



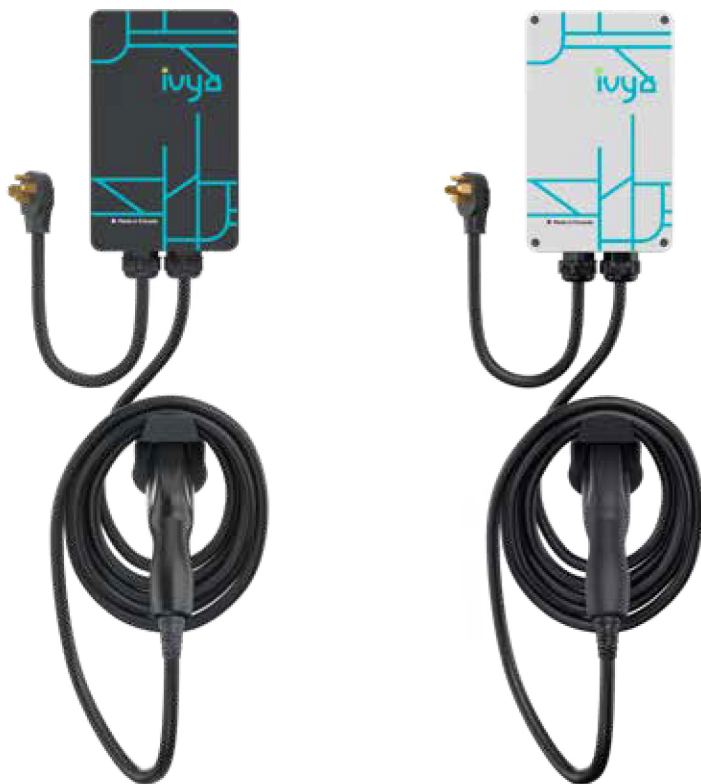
# **Ivy Home<sup>TM</sup> Intelligente Borne de recharge**

**Manuel de l'utilisateur  
et guide d'installation**

## Borne de recharge Ivy Home intelligente EV

### Manuel de l'utilisateur et guide d'installation

Version: 1.0



#### Numéros de modèle :

Noir  
GRS-14-24-P

Blanc  
GRS-14-24-AB

## Borne de recharge Ivy Home intelligente EV

La borne de recharge Ivy Home intelligente EV est un chargeur connecté Wi-Fi EV de niveau 2 élégant et performant alimenté par Grizzl-E™. Elle est fabriquée en Ontario et conçue pour résister aux conditions météorologiques canadiennes les plus difficiles.

Ivy Home est livrée avec un câble de sortie de 24 pieds et un câble d'entrée NEMA 14-50 de 24 pouces. La conception interne et les composants de la borne de recharge ont été choisis pour maximiser la durée de vie opérationnelle de l'appareil.

La borne de recharge fournit à votre véhicule électrique jusqu'à 10 kW de puissance. La sortie de courant maximale peut être réglée par des commutateurs DIP pour fournir 16 ampères (A), 24A, 32A ou 40A courant maximal réglable.

## Consignes de sécurité importantes

Ce document contient des instructions et des avertissements qui doivent être respectés lors de l'installation et de l'utilisation de la borne de recharge pour véhicule électrique (EVSE) Ivy Home Intelligente. Avant d'installer ou d'utiliser la borne de recharge, lisez ce document, y compris les symboles associés aux notions AVERTISSEMENT et ATTENTION.

### Les symboles utilisés ont les significations suivantes



Avertissement : risque de dommages corporels



Avertissement : risque d'incendie



Attention : risque de choc électrique



Attention : risque de dommages à l'équipement

- Ce document fournit des instructions pour la borne de recharge et ne doit être utilisé pour aucun autre produit. Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, lisez attentivement ce manuel et communiquez avec un contractant agréé, un électricien agréé ou un expert en installation qualifié pour vous assurer du respect des codes de construction et des normes de sécurité locaux.
- Consultez un électricien agréé pour vous assurer que vous pouvez installer et utiliser ce produit en toute sécurité.
- Assurez-vous que les matériaux utilisés et les procédures d'installation respectent les codes de construction et les normes de sécurité locaux.
- Les informations fournies dans ce manuel ne dispensent en aucun cas l'utilisateur de la responsabilité de respecter tous les codes ou normes de sécurité applicables.

Des précautions de base doivent toujours être prises lors de l'utilisation de produits électriques, notamment les suivantes :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser ce produit.
- Les enfants ne doivent pas utiliser cet appareil.
- Ne mettez pas vos doigts dans le connecteur de recharge.
- Ne touchez pas les parties électriques sous tension.
- N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble de recharge est abîmé, si le revêtement est cassé ou si tout autre signe de dommage est présent.
- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur de recharge est cassé, fissuré, ouvert, ou montre tout autre signe de dommage.
- Une mauvaise connexion du conducteur de terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Si vous avez des doutes quant au branchement et à la mise à la terre du produit, consultez un électricien agréé.

### Clause de réparation et d'entretien

- Même si ce produit ne nécessite pas d'entretien de routine; cependant, des inspections périodiques doivent être effectuées pour s'assurer que toutes les pièces sont en bon état de fonctionnement et qu'il n'y a pas de dommages.
- N'essayez pas d'ouvrir, de désassembler, de réparer, d'altérer ou de modifier les composants des produits.



**AVERTISSEMENT :** Cet équipement est destiné uniquement à la recharge des véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la recharge. Veuillez vous référer au manuel du propriétaire de votre véhicule pour déterminer les exigences en matière de ventilation.

## Caractéristiques du produit

### Borne de recharge Ivy Home intelligente EV

- CA J1772 Niveau 2 (208-240 VCA), puissance nominale continue 40 A (9,6 kW)
- Sortie de courant maximale réglable (40 A, 32 A, 24 A, 16 A) pour prendre en charge plusieurs tensions de circuit (50 A, 40 A, 30 A, 20 A)
- Design extrême, rigide et compact :
- Étui en aluminium moulé robuste et résistant; boîtier étanche à l'air pour une utilisation à l'intérieur ou à l'extérieur
- Connectivité Wi-Fi. Fonctions de charge intelligentes.
- Compatible avec toutes les applications OCPP 1.6.
- Support-réceptacle EasyEvPlug™ avec système de gestion des câbles.
- Configuration avec prise pour une meilleure portabilité.
- Support mural avec dispositifs de sécurité (notamment fixation à un seul goujon), socle, borne/pôle.
- Homologué UL.

### Sortie de courant maximale réglable pour prendre en charge plusieurs tensions de circuit

La borne de recharge Ivy Home intelligente EV offre la possibilité de régler le courant maximal de la borne de recharge pour utiliser un circuit dédié de 50 A, 40 A, 30 A ou 20 A, comme suit :

Tension de circuit de 50 A : La sortie maximale de la borne de recharge de 40 A (9,6 kW)

Tension de circuit de 40 A : La sortie maximale de la borne de recharge de 32 A (7,68 kW)

Tension de circuit de 30 A : La sortie maximale de la borne de recharge de 24 A (5,76 kW)

Tension de circuit de 20 A : La sortie maximale de la borne de recharge de 16 A (3,84 kW)

Le réglage d'usine par défaut est de 40 A (9,6 kW). Pour modifier la puissance maximale, consultez Chapitre 3 Sortie de courant maximale réglable à la page 11. Si vous n'êtes pas sûr de la puissance des circuits de votre maison, consultez un électricien agréé.

### Connectivité Wi-Fi

Ivy Home intelligente se connecte aux réseaux Wi-Fi grâce à l'utilisation d'un contrôleur ESP32. Ivy Home intelligente utilise toutes les commandes OCPP 1.6.

Pour plus d'informations sur la façon de connecter Ivy Home intelligente à un réseau Wi-Fi, consultez le Chapitre 8 Configuration de la fonctionnalité Smart à la page 23.

## Spécifications du produit

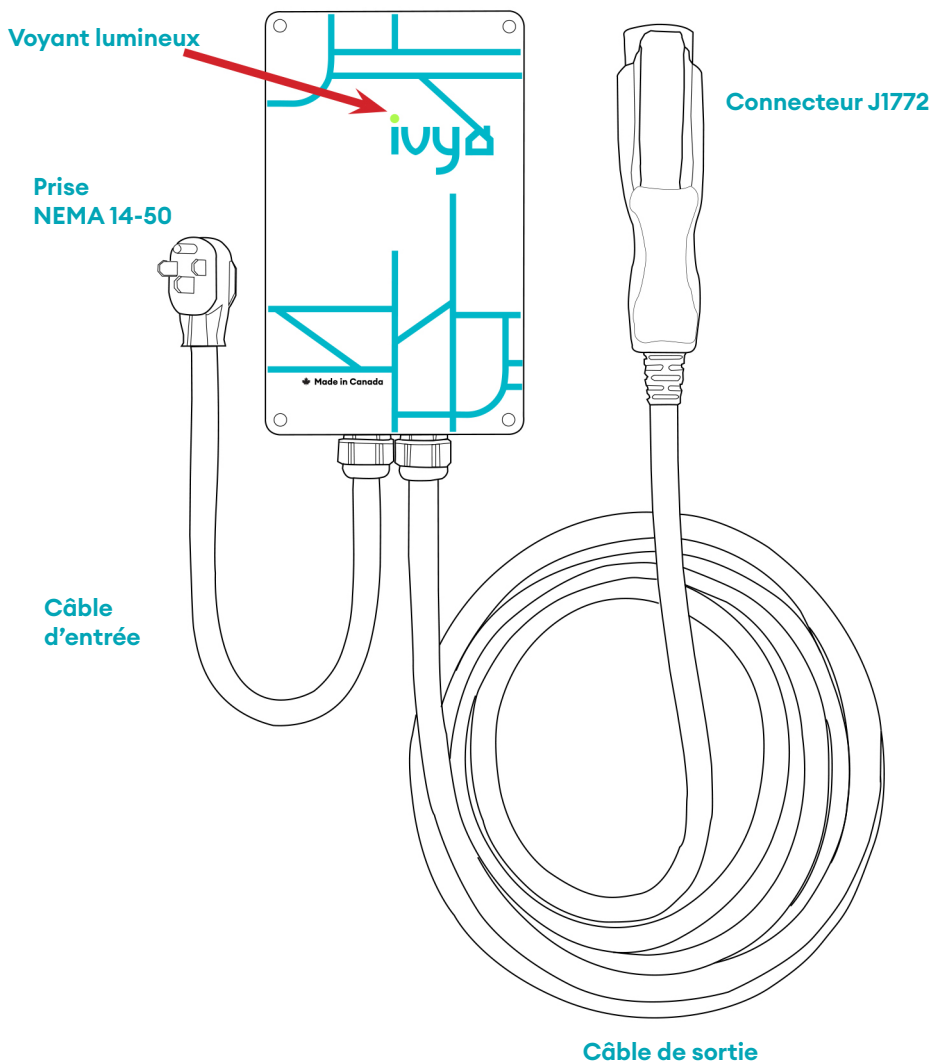
Description	Spécifications
<b>Numéros de modèle</b>	GRS-14-24-P
<b>Niveau de borne de recharge</b>	SAE J1772; CA Niveau 2
<b>Puissance maximale Tension</b>	40 A; Puissance maximale 9,6 kW – Pour utilisation avec un circuit de 50 A
<b>Autres puissances de sortie réglables</b>	32 A; Puissance maximale 7,68 kW – Avec un circuit de 40 A 24 A; Puissance maximale 5,76 kW – Avec un circuit de 30 A 16 A; Puissance maximale 3,84 kW – Avec un circuit de 20 A
<b>Longueur des câbles de recharge</b>	7,2 m (24 pi)
<b>Circuit électrique/ Exigences en matière de puissance d'entrée</b>	Exigence pour le circuit : Monophasé dédié 208-240 VCA, 50/60 Hz; Disjoncteur de dérivation : Double pôle; Conducteurs de circuit : Ligne 1, Ligne 2, Terre/masse
<b>Connexion de la puissance d'entrée</b>	Standard : Raccordement, prise NEMA 6-50 ou NEMA 14-50. La prise est amovible pour la connexion câblée.
<b>Catégorie d'installation</b>	NEMA 4, intérieur/extérieur
<b>Classifications opérationnelles</b>	Température : de -30 °C à 50 °C (-22 °F à 122 °F); Humidité : 95 % d'humidité relative sans condensation
<b>Montage</b>	Installation murale ou sur poteau
<b>Dimensions générales</b>	Borne de recharge : 26 x 16 x 9,3 cm (10,25 x 6,25 x 3,75 po)
<b>Poids général</b>	21 livres (9,5 kg)
<b>Affichage et voyants</b>	Voyants DEL de l'état de la recharge (alimentation/prêt, recharge, panne)
<b>Gestion des câbles</b>	EasyEvPlug™ avec gestion des câbles
<b>Normes et conformité</b>	Certifiés UL E510712, Certifiés Energy Star 2378449

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction et déballage .....</b>	<b>8</b>
1,1	Votre chargeur .....	8
1,2	Contenu du paquet .....	9
<b>2</b>	<b>Planification de l'installation et câblage de service .....</b>	<b>10</b>
2,1	Exigences en matière de sources d'énergie électrique .....	10
2,2	Instructions de mise à la terre .....	10
<b>3</b>	<b>Sortie de courant maximale réglable .....</b>	<b>11</b>
3,1	Régler la sortie .....	11
<b>4</b>	<b>Installation .....</b>	<b>14</b>
4,1	Outils et pièces nécessaires à l'installation .....	14
4,2	Installer la borne de recharge .....	15
<b>5</b>	<b>Connexion du câblage d'entrée (connexion câblée optionnelle) .....</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>Support-réceptacle EasyEvPlug et système de gestion des câbles .....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Voyants d'état de recharge et avertisseurs .....</b>	<b>21</b>
7,1	Voyants d'état de recharge .....	21
7,2	Recharge avertisseurs .....	22
7,3	Réinitialisation .....	22
<b>8</b>	<b>Configuration de la fonctionnalité Smart .....</b>	<b>23</b>
8,1	Spécifications du réseau .....	23
8,2	Connectez à votre réseau Wi-Fi .....	23
8,3	Indicateur de connexion Wi-Fi .....	24
8,4	Résoudre les erreurs de connexion .....	25
<b>9</b>	<b>Se déconnecter du Wi-Fi .....</b>	<b>26</b>
9,1	Réinitialiser le Wi-Fi .....	26
<b>10</b>	<b>Fonctionnement .....</b>	<b>27</b>
10,1	Branchement et recharge .....	27
10,2	Borne de recharge intelligente .....	27
10,3	Arrêt de la recharge .....	27
<b>11</b>	<b>Informations générales sur l'entretien et l'utilisation du produit .....</b>	<b>28</b>

## 1 Introduction et déballage

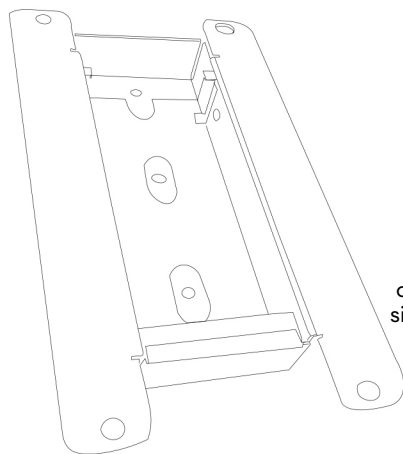
### 1,1 Votre chargeur



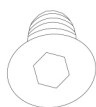


## 1,2 Contenu du paquet

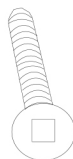
### Kit de montage



Support de montage (x1)



Vis à tête  
cylindrique à  
six pans creux  
(x4)

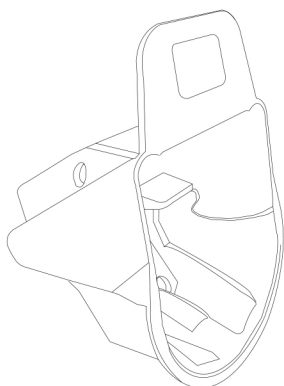


Vis Robertson  
(x2)

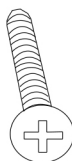


Goupille de  
sécurité (x1)

### Support-réceptacle EasyEvPlug



Support-réceptacle  
(x1)



Vis Phillips  
(x4)



Support mural  
(x4)

## 2 Planification de l'installation et câblage de service :



**AVERTISSEMENT :** Débranchez l'alimentation électrique de la borne de recharge avant d'installer, de régler ou de réparer la borne de recharge. Le non-respect de cette règle peut entraîner des blessures physiques ou des dommages au système d'alimentation électrique et à la borne de recharge.



**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque d'incendie, le branchement ne doit être effectué qu'à un circuit pourvu des exigences minimales de protection contre les surintensités du circuit de dérivation conformément au Code national de l'électricité ANSI/NFPA 7 et au Code canadien de sécurité électrique, partie 1, C22.1. Si vous n'êtes pas certain que votre circuit répond à ces exigences, contactez un électricien agréé.

### 2,1 Exigences en matière de sources d'énergie électrique

- Avant le montage, localisez une source électrique disponible qui peut prendre en charge les exigences d'entrée suivantes pour la borne de recharge selon les exigences du code de sécurité électrique local :
  - » Réglage de la sortie maximale de 40 A (réglage d'usine par défaut) : un CIRCUIT DÉDIÉ calibré pour 50 A; 208-240 VCA, 50-60 Hz, monophasé doit être utilisé.
  - » Réglage de la sortie maximale de 32 A (réglage optionnel) : un CIRCUIT DÉDIÉ de 40 A; 208-240 VCA, 50-60 Hz, monophasé doit être utilisé.
  - » Réglage de la sortie maximale de 24 A (réglage optionnel) : un CIRCUIT DÉDIÉ calibré pour 30 A; 208-240 VCA, 50-60 Hz, monophasé doit être utilisé.
  - » Réglage de la sortie maximale de 16 A (réglage optionnel) : un CIRCUIT DÉDIÉ de 20 A; 208-240 VCA, 50-60 Hz, monophasé doit être utilisé.
- Il est nécessaire d'utiliser un disjoncteur bipolaire de la même tension que le circuit.
- L'unité de recharge est dotée d'une protection DDFT intégrée. Un DDFT supplémentaire en aval n'est pas nécessaire. Dans les endroits où le différentiel est imposé par le code à la prise, le chargeur ne subira pas d'effets négatifs.
- Les bornes de recharge peuvent être connectées à une prise standard NEMA 6-50 ou 14-50 ou l'unité peut être câblée.

### 2,2 Instructions de mise à la terre

La borne de recharge doit être mise à la terre par un système de câblage permanent ou un conducteur de mise à la terre de l'équipement. Utilisez un câble avec un conducteur de mise à la terre dédié, connecté au bloc terminal de mise à la terre de l'équipement.

### 3 Sortie de courant maximale réglable

La borne de recharge Ivy Home intelligente offre la possibilité de régler le courant maximal de la borne de recharge pour utiliser un circuit dédié de 50 A, 40 A, 30 A ou 20 A, comme suit :

Tension de circuit	Puissance maximale de la borne de recharge
50 A	40 A (9,6 kW)
40 A	32 A (7,68 kW)
30 A	24 A (5,76 kW)
20 A	16 A (3,84 kW)

- Le réglage par défaut de la sortie de courant maximale de la borne de recharge est de 40 A (9,6 kW) pour une utilisation avec un circuit de 50 A.
- Le circuit doit être un CIRCUIT DÉDIÉ 208-240 VCA, 50-60 Hz, monophasé.
- Les exigences stipulent que seuls 80 % de la charge nominale du circuit peuvent être utilisés, d'où l'exigence plus élevée en matière de puissance nominale du circuit par rapport à la puissance maximale de la borne de recharge.

#### 3,1 Régler la sortie de courant maximale

Pour régler le paramètre de la sortie de courant maximale :

1. Ôtez le couvercle avant en retirant les 4 vis situées à chaque coin de la borne de recharge.

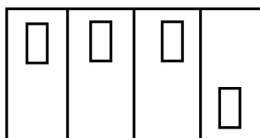




**ATTENTION** : Le tuyau à DEL est fixé au capot avant. Lorsque le capot avant est retiré, placez-le sur une surface plane face cachée pour éviter d'endommager le tuyau à DEL.

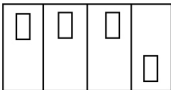
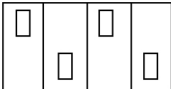
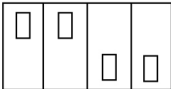
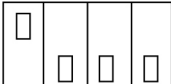
2. Le couvercle avant étant placé sur le côté, localisez l'interrupteur DIP sur le circuit imprimé de la borne de recharge. L'interrupteur DIP est un interrupteur à 3 positions sur le circuit imprimé principal, situé directement à gauche de la DEL.

EN HAUT EN HAUT EN HAUT EN BAS



**AVERTISSEMENT** : Ne touchez pas les parties électriques sous tension. Débranchez l'alimentation électrique de la borne de recharge et vérifiez qu'il n'y a pas de courant avant de régler les interrupteurs DIP. Un objet non conducteur DOIT être utilisé pour ajuster les réglages des interrupteurs DIP. Le non-respect de cette règle peut entraîner des blessures physiques ou des dommages au système d'alimentation électrique et à la borne de recharge.

3. Réglez la sortie de courant maximale à 32 A, 24 A ou 16 A, en utilisant la combinaison suivante de réglages des interrupteurs DIP :

Sortie de courant maximale	DIP 1	DIP 2	DIP 3	DIP 4	Réglage du commutateur DIP
Sortie de courant maximale 40 A (Réglage par défaut en usine)	en haut	en haut	en haut	en bas	
Sortie de courant maximale 32 A	en haut	en bas	en haut	en bas	
Sortie de courant maximale 24 A	en haut	en haut	en bas	en bas	
Sortie de courant maximale 16 A	en haut	en bas	en bas	en bas	

4. Une fois le réglage du commutateur DIP effectué, remontez la borne de recharge. Réinstallez le couvercle supérieur sur la borne de recharge en utilisant la force de serrage suivante pour fixer les (4) vis à tête creuse :

Vis	Couple
5/32"	16 kgf-cm   13,88 lb-in

## 4 Installation

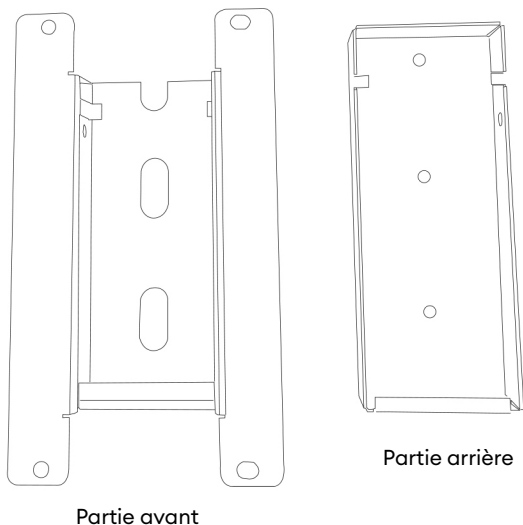
### 4,1 Outils et pièces nécessaires à l'installation

Avant le montage, déterminez l'emplacement acceptable d'un support de montage. Toutes les bornes de recharge doivent être fixées à un support de montage mural comme un goujon de 2 po x 4 po ou un mur massif en béton. **NE MONTEZ PAS** cet appareil directement sur une cloison en stuc/sèche/en plâtre.

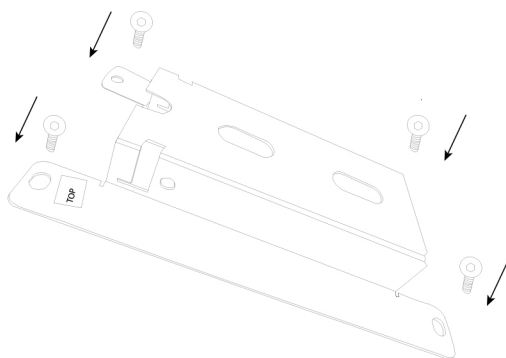
Outil	Taille	Source d'approvisionnement	Remarque
Support de montage	255 x 148 x 36 mm	Inclus avec le produit	Pour fixer la borne de recharge au mur/à la structure
Vis Robertson (x2)	n° 14	Inclus avec le produit	Pour l'installation du support de montage au mur/à la structure
Vis à tête creuse (x4)	5/16 po	Inclus avec le produit	Pour fixer la borne de recharge au support de montage
Clé Allen	M4	Disponible dans le commerce	Pour les vis du couvercle de la borne de recharge
Clé Allen	3/16 po	Disponible dans le commerce	Pour installer la plaque du boîtier à l'arrière du corps de la borne.
Support-réceptacle	58 x 58 x 70 mm	Inclus avec le produit	Pour stocker la prise et le câble de recharge du véhicule électrique
Vis à tête Phillips (x8)	n° 8	Inclus avec le produit	Pour l'installation du support-réceptacle EasyEvPlug™ au mur/à la structure
Support mural (x8)	n° 8	Inclus avec le produit	Pour l'installation du support-réceptacle EasyEvPlug™ au mur/à la structure

## 4,2 Installer la borne de recharge

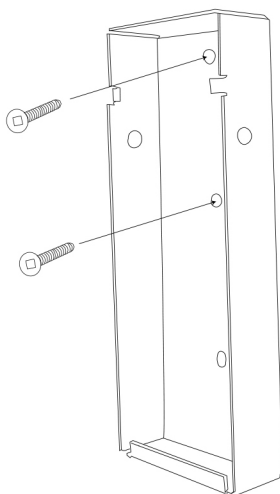
1. Séparez la partie avant et la partie arrière du support de montage en appuyant sur l'encoche.



2. Fixez la partie avant du support de montage à l'arrière de la borne de recharge à l'aide des vis à tête creuse. Assurez-vous que le haut du support de montage est aligné avec le haut de la borne de recharge.



3. Fixez la partie arrière du support de montage au mur ou à une autre structure appropriée à l'aide des vis Robertson.



La partie arrière du support de montage comporte 3 trous pour permettre la fixation sur diverses surfaces. Utilisez les deux trous supérieurs pour fixer le support de montage à un montant mural.

**Recommandations sur les vis de montage :**

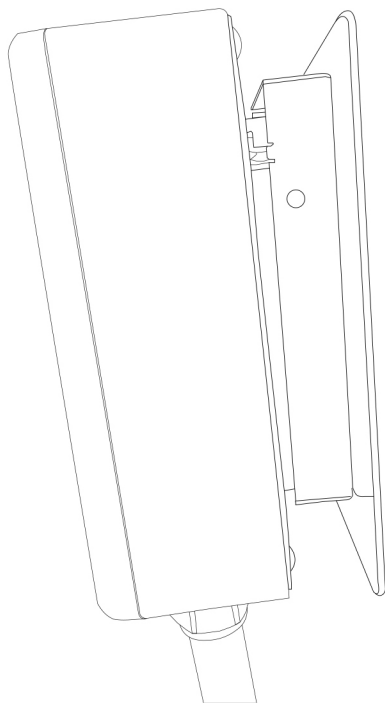
- Pour les murs finis supportés par des montants en bois, utilisez des vis autotaraudeuses n° 14 ou M6. (Inclus).
- Pour les murs en maçonnerie, utilisez des vis mécaniques M6. (Disponible dans le commerce)
- Utilisez le couple suivant :

Vis	Couple
M6	43.4 lbf-in   44.85Nm
1/4"	43.4 lbf-in   44.85Nm

Le câble NEMA 14-50 mesure environ 24 po (60 cm) de long. Monter l'appareil de sorte que le câble NEMA 14-50 soit droit, mais puisse être branché dans la prise sans être étiré. La prise NEMA doit être située à au moins 20 à 26 po (50 à 60 cm) du sol ou conformément aux codes et aux normes de sécurité électrique locaux applicables.



4. Montez le chargeur sur le mur en fixant la partie avant du support de montage à la partie arrière du support de montage.



5. Fixez le chargeur en place en insérant la goupille de sécurité ou le verrou de sécurité extérieur dans le support de montage.
6. Branchez le cordon d'alimentation à la prise de courant murale NEMA 14-50 ou NEMA 6-50.

## 5 Connexion du câblage d'entrée (connexion câblée optionnelle)

1. Choisissez le conduit approprié conformément à tous les codes et normes de sécurité électrique et locaux applicables.



2. À l'aide de l'outil approprié, fixez la borne au fil de cuivre. Pour les bornes non isolées, utilisez un tube thermorétractable pour couvrir la partie non isolée de la borne.



3. Ôtez le couvercle avant en retirant les 4 vis situées à chaque coin de la borne de recharge. Pour plus d'informations sur la manière de retirer le couvercle, voir Chapitre 3, Régler la sortie de courant maximale à la page 10.
4. Le couvercle avant étant placé sur le côté, utilisez un tournevis Philips pour desserrer les vis de la borne du câble de la prise 14-50. Desserrez le raccord de décharge de traction de la prise 14-50 et retirez celle-ci. Retirez le connecteur de décharge de traction.
5. Insérez l'extrémité du fil passant dans le conduit et insérez-le dans le trou de câblage d'entrée. (Utilisez le fil rouge pour L1, le fil noir pour L2, le fil vert pour G). Fixez le fil de cuivre sur le bornier correspondant. Utilisez le fil et la force de couple suivants lors de la connexion au bornier d'entrée.

Borne	Conducteur	Vis	Tension	Couple
L1, L2, G	8 AWG	M4	75C, fil de cuivre	16 kgf-cm   13,88 lb-in



**ATTENTION :** Pour réduire le risque d'incendie, le branchement ne doit être effectué qu'à un circuit pourvu des exigences minimales de protection contre les surintensités du circuit de dérivation avec l'intensité (A) appropriée conformément au Code national de l'électricité ANSI/NFPA 70 et au Code canadien de sécurité électrique, partie 1, C22.1.

- Une fois que le câblage d'entrée et le conduit sont connectés, remontez la borne de recharge. Réinstallez le couvercle avant de la borne de recharge en utilisant la force de serrage suivante pour fixer les (4) vis Torx :

Vis	Couple
5/32"	13.88 lbf in (1.56Nm)

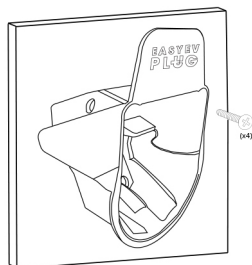
## 6 Support-réceptacle EasyEvPlug et système de gestion des câbles

Le support-réceptacle EasyEVPlug™ ou le support-réceptacle Tesla EasyEVPlug™ est la nouvelle méthode innovante pour protéger votre prise et gérer votre cordon. Il présente les caractéristiques suivantes :

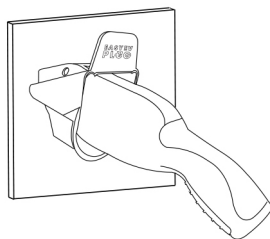
- Pas besoin de viser : la prise est accessible facilement même dans l'obscurité.
- Le support-réceptacle de votre véhicule électrique est toujours situé à un endroit pratique.
- Gain d'espace : angle spécial pour moins d'espace avec le mur.
- Gestion intégrée des câbles : peut contenir jusqu'à 7,6 m (25 pi) de câble.

Le support-réceptacle EasyEvPlug peut être installé à tout endroit proche de la borne de recharge.

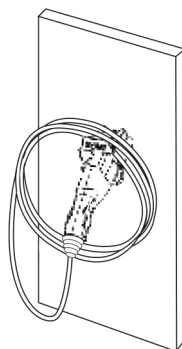
1. Maintenez le support-réceptacle contre la surface de montage. Fixez les vis à tête Phillips via les trous à l'arrière. Utilisez des dispositifs d'ancrage si vous fixez le support-réceptacle directement sur le mur.



2. Insérez le connecteur de recharge dans le support-réceptacle.



3. Enroulez le câble sur le dessus du support-réceptacle EasyEvPlug.



## 7 Voyants d'état de recharge et avertisseurs

### 7,1 Voyants d'état de recharge

LED Indicator	Buzzer	Description	Definition
	Pas d'avertisseur	Non allumé	Power Off
	Pas d'avertisseur	Rouge fixe	Initialisation
	Pas d'avertisseur	Bleu + violet en alternance	Chargeur prêt + non connecté au Wi-Fi
	Pas d'avertisseur	Bleu + Cyan en alternance	Chargeur prêt + connecté au Wi-Fi
	Pas d'avertisseur	Bleu + Blanc en alternance	Véhicule détecté + Initialisation Wi-Fi
	Pas d'avertisseur	Bleu clignotant	Véhicule détecté
	Pas d'avertisseur	Vert clignotant	Recharge en cours
	Pas d'avertisseur	Vert fixe	Recharge terminée ou pas de courant consommé par la voiture
	Pas d'avertisseur	Blanc clignotant	Le réseau OCPP a émis une commande de chargement zéro
	L'avertisseur émet bips	Rouge clignotant	Erreur

## 7,2 recharge avertisseurs

Le nombre de clignotements rouges indique le type de l'erreur :

Rouge clignotant

Voyant DEL	Nombre de flashes	Description de l'erreur
Rouge clignotant	1	Perte de terre - Ligne 1 CA
Rouge clignotant	2	Fuite élevée du différentiel
Rouge clignotant	3	Le relais est bloqué
Rouge clignotant	4	Fuite faible du différentiel
Rouge clignotant	5	Température élevée du module
Rouge clignotant	6	Température élevée du relais
Rouge clignotant	7	L'état du pilote est l'état E
Rouge clignotant	8	L'état du pilote est l'état F
Rouge clignotant	9	Erreur de diode
Rouge clignotant	10	Surintensité
Rouge clignotant	12	Erreur d'application

## 7,3 Réinitialisation

En cas de panne, il est recommandé de procéder à une réinitialisation:

1. Comptez le nombre de clignotements pour identifier le type d'erreur.
2. Débranchez le connecteur de charge de votre VE.
3. Arrêtez l'alimentation de la station de charge en mettant le disjoncteur en amont sur la position « ARRÊT ».
4. Le disjoncteur étant en position « ARRÊT », attendez 1 à 2 minutes, puis remettez le disjoncteur amont en position « MARCHÉ ».
5. Confirmez que le voyant d'anomalie n'est plus présent.
6. Si le voyant d'anomalie reste allumé, veuillez contacter le service client Ivy au 1-800-301-1950.

## 8 Configuration de la fonctionnalité Smart

### 8,1 Spécifications du réseau

La borne de recharge Ivy Home intelligente EV sera plus performante avec une connexion Internet Wi-Fi stable et puissante.

Des connexions Internet faibles ou instables peuvent limiter les performances de la borne de recharge pour véhicule électrique et empêcher la communication avec le véhicule.

#### Exigences de base

- ✓ 2,4GH
- ✓ Signal
- ✗ Certains pare-feu

### 8,2 Connectez la borne de recharge au Wi-Fi

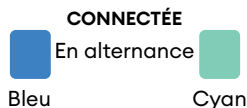
#### Connectez-vous à l'application Ivy

Suivez ces étapes pour vous connecter

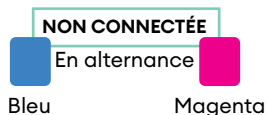
1. Téléchargez l'application Ivy depuis le Google Play Store ou l'App Store d'Apple.
2. Inscrivez-vous pour créer un compte.
3. Dans l'application Ivy, sélectionnez l'écran Ma borne de recharge.
4. Sélectionnez Ajouter ma borne de recharge.
5. Sélectionnez Ivy Home propulsé par Grizzl-E comme fabricant et Borne de recharge Ivy Home intelligente
6. [Noir ou blanc] comme modèle.
7. Sélectionnez le bouton Suivant.
8. Quittez l'application Ivy et accédez à vos paramètres Wi-Fi.
9. Connectez-vous au réseau UC\_Smart\_ChargerSerial###.
10. Revenez à l'application Ivy. L'application vérifiera que vous êtes connecté au réseau de la borne de recharge.
11. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans la liste des réseaux disponibles.
12. Saisissez le mot de passe du Wi-Fi et confirmez le mot de passe.
13. Sélectionnez le bouton Suivant.
14. Attendez que l'application se connecte et inscrivez la borne de recharge. Ne fermez pas l'application et ne l'exécutez pas en arrière-plan pendant le processus de configuration.

### 8,3 Indicateur de connexion Wi-Fi

Si la connexion réussit, le réseau Wi-Fi **UC\_Smart\_[ChargerSerial#]** ne sera plus détectable et le voyant lumineux de la borne de recharge alternera entre bleu et cyan.



Si la connexion échoue, le réseau Wi-Fi **UC\_Smart\_[ChargerSerial#]** sera visible sur les appareils et le voyant lumineux sur la borne de recharge alternera entre bleu et magenta.



### 8,4 Résoudre les erreurs de connexion

Si la borne de recharge ne se connecte pas au réseau, assurez-vous des éléments suivants :

- Assurez-vous que la fréquence du réseau est de 2,4 GHz.
- Assurez-vous que la force du signal est adéquate.
- Assurez-vous que le mot de passe du Wi-Fi est correct.
- Vérifiez si les filtres/pare-feu réseau bloquent la communication de la borne de recharge

#### Réseau Wi-Fi en bande 2,4 GHz

La borne de recharge Ivy Home intelligente EV ne se connecte qu'à une fréquence Wi-Fi de 2,4 GHz. Assurez-vous que votre réseau dispose d'une bande Wi-Fi dédiée de 2,4 GHz avec son propre SSID.

Avant de connecter la borne de recharge, vérifiez la fréquence du réseau dans les propriétés du réseau sur votre PC ou Android.

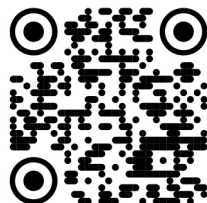
Pour les routeurs double bande 2,4 GHz/5 GHz, effectuez l'une des actions suivantes :

- Créez un SSID distinct pour le réseau 2,4 GHz et 5 GHz. Par exemple, network\_name\_2.4G et network\_name-5G.
- Pour les routeurs qui en ont la capacité, désactivez la bande 5 G et connectez-vous à la bande 2,4 GHz.
- Installez un amplificateur Wi-Fi 2,4 GHz avec un réseau d'extension séparé pour la borne de recharge.

#### Puissance du signal

Assurez-vous d'une puissance de signal Wi-Fi de -67 dBm ou plus à l'endroit où se trouve la borne de recharge.

Vérifiez la puissance du signal Wi-Fi de votre emplacement pour assurer une expérience de recharge de véhicule électrique de qualité. Vous pouvez utiliser des applications mobiles tierces disponibles pour tester la puissance. Utilisez l'appareil photo de votre téléphone intelligent pour scanner le code QR à la recherche d'options. Ivy ne maintient pas ces applications et ne peut pas garantir leur efficacité ou leur sécurité.





### **Puissance du signal (suite)**

Pour les emplacements qui n'ont pas un signal Wi-Fi suffisamment puissant, suivez l'une des étapes ci-dessous pour améliorer la qualité du signal :

1. La solution la plus simple consiste à déplacer le routeur Wi-Fi le plus près possible de votre borne de recharge pour véhicule électrique.
2. Les répéteurs ou amplificateurs Wi-Fi peuvent amplifier le signal des points d'accès existants.
3. Plusieurs points d'accès peuvent être nécessaires pour fournir une couverture réseau.

### **Mot de passe**

Assurez-vous que le mot de passe du Wi-Fi saisi correspond exactement aux paramètres du réseau Wi-Fi. La borne de recharge recyclera la connexion si les informations de mot de passe sont incorrectes.

La limite du mot de passe pour la borne de recharge est de 38 caractères. La borne de recharge ne se connectera pas aux réseaux Wi-Fi avec des mots de passe plus longs que cette limite.

### **Filtrage du réseau/pare-feu**

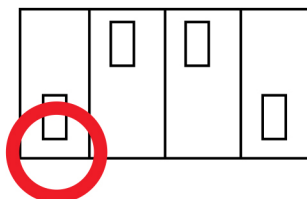
Certains pare-feu peuvent empêcher ou perturber la communication de la borne de recharge. Vérifiez la liste des clients bloqués dans les paramètres de votre routeur pour voir si un filtre réseau bloque la borne de recharge. Suivez les instructions pour que votre routeur accède à la liste des clients bloqués. La borne de recharge apparaîtra dans la liste des clients comme **Esp32-arduino**.

## 9 Se déconnecter du Wi-Fi

### 9,1 Réinitialiser le Wi-Fi

Si le chargeur intelligent Grizzl-E a perdu la connexion et ne parvient pas à se réinitialiser, essayez de réinitialiser la carte en suivant la procédure suivante:

1. Débranchez la station de charge.
2. Retirez le couvercle avant en retirant les 4 vis situées à chaque coin de la station de charge. Pour plus d'informations sur la façon de retirer le couvercle avant, reportez-vous au Chapitre 3,1 Régler la sortie de courant maximale à la page 10.
3. Une fois le couvercle avant placé sur le côté, localisez le commutateur DIP sur la carte de circuit imprimé de la station de charge. Le commutateur DIP est un commutateur à 4 positions qui se trouve sur la carte de circuit imprimé principale, directement à gauche de la lampe à DEL.
4. Placez le commutateur DIP n° 1 en position basse. Ce réglage s'applique à tous les paramètres d'ampérage.

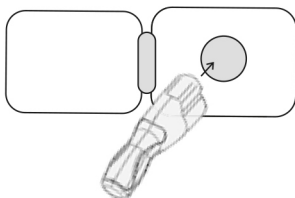


5. Rebranchez le chargeur. Attendez 30 secondes. Vérifiez que le témoin lumineux est bleu / violet et alterne avec une fréquence d'une seconde.
6. Débranchez à nouveau le chargeur.
7. Remettez le commutateur DIP dans sa position initiale.
8. Branchez le chargeur. Le chargeur affiche un témoin lumineux alternatif bleu / violet.
9. Suivez les instructions du Chapitre 8,2 Connectez le Grizzl-E à votre réseau Wi-Fi à la page 22 pour vous reconnecter à votre réseau Wi-Fi et au réseau OCPP.
10. Remettez le couvercle du boîtier en place en serrant les 4 vis à chaque coin.

## 10 Fonctionnement

### 10,1 Branchement et recharge

Insérez le connecteur de recharge dans la prise de recharge du véhicule électrique, et assurez-vous que le connecteur est bien en place et verrouillé. Une fois cette opération terminée, la recharge commence.



### 10,2 Borne de recharge intelligente

Pour lancer des fonctionnalités de recharge intelligentes telles que la planification, suivez les instructions de l'onglet Ma borne de recharge de l'application Ivy.

### 10,3 Arrêt de la recharge

1. Débranchez la borne de recharge en appuyant sur le bouton du connecteur et en retirant le connecteur de recharge du véhicule électrique (une fois que le bouton du connecteur est enfoncé, la recharge se termine immédiatement).
2. Remettez le connecteur dans le support-réceptacle.

## 11 Informations générales sur l'entretien et l'utilisation du produit

L'extérieur de la borne de recharge est conçu pour être étanche à l'eau et à la poussière (norme NEMA 4 Outdoor). Toutefois, un nettoyage périodique peut être nécessaire, en fonction des conditions locales. Pour assurer un entretien adéquat de la borne de recharge, suivez ces directives :

- Pour éviter d'endommager le fini des produits, utilisez uniquement un chiffon de nettoyage doux de qualité automobile avec de l'eau et du savon pour éliminer la saleté et la poussière accumulées. N'utilisez pas de solvants de nettoyage pour nettoyer les composants du produit.
- Malgré la résistance à l'eau de l'étui, il n'est pas recommandé de plonger l'unité dans l'eau.
- Assurez-vous que le connecteur de recharge est replacé dans le support-réceptacle après la recharge pour éviter tout dommage.
- Si le câble d'alimentation ou le connecteur de recharge est endommagé, coupez le disjoncteur d'alimentation de la borne de recharge, n'utilisez pas celle-ci et contactez le service clientèle de Ivy pour obtenir des pièces de rechange au 1-800-301-1950.
- Lorsque vous déplacez ou soulevez l'unité, saisissez-la et transportez-la toujours par le corps. N'essayez jamais de soulever, de déplacer ou de porter l'unité par l'un des câbles électriques. Une mauvaise manipulation peut endommager l'unité.